

## Pay ID サービスに関するプライバシーポリシー

BASE株式会社(以下「当社」といいます。)は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

### 1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)、もしくは個人識別符号が含まれる情報を意味するものとします。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- (1) 当社及び当社の関連会社(本プライバシーポリシー第8項第1号に定義しています。)の商品及びサービス(以下総称して「当社サービス」といいます。)の提供のため
- (2) 当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため(プロモーション活動、本プライバシーポリシー第7項に記載する広告配信事業者を利用した当社サービスに関する広告の配信及び効果測定等に必要の場合を含みます。)
- (3) 当社サービスに関する当社及び当社の関連会社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため
- (4) 当社サービスに関する規約等の変更等を通知するため
- (5) 当社サービスの改善、当社及び当社の関連会社の新サービスの開発等に役立てるため
- (6) 当社サービスに関連して、個別を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (7) 当社サービスの不正利用の防止及び不正利用発生時の対応のため
- (8) その他、上記利用目的に付随する目的のため

### 3. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

### 4. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。

### 5. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

### 6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。当社が講じる安全管理措置については、「14. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

当社は、外国(米国)の事業者が管理するサーバに個人情報を保管する場合がありますが、保管先において個人情報の安全管理が図られるよう当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、サーバへのアクセス権限等の厳格な管理を行います。

### 7. 第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

#### 8. 個人情報の共同利用

(1)当社は、個人情報を当社の関連会社と共同利用します。現在の関連会社は下記一覧のとおりです。

PAY株式会社

(2)共同利用する情報は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、性別、商品等購入・販売履歴その他当社がお客様から取得した個人情報となります。

(3)共同利用の目的は、第2項記載の利用目的と同じです。

(4)共同利用する個人情報の管理責任者は、BASE株式会社(東京都港区六本木3丁目2-1 住友不動産六本木グランドタワー37F:代表取締役 鶴岡 裕太)となります。

#### 9. 個人関連情報等の利用

当社は、DMP事業者その他の広告会社、アフィリエイト・サービス・プロバイダ、データ解析事業者、不正利用検知サービスプロバイダ、その他の各種サービスプロバイダ等の第三者から、お客様に関する識別子(Cookie、ADID/IDFA、IPアドレス、MACアドレス、SSID、RDID等を含みますがこれに限りません。)、電話番号、メールアドレス、閲覧履歴、位置情報、ウェブビーコン等の行動履歴、趣味嗜好等といった個人情報又は個人関連情報を取得し、当社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけたうえで利用する場合があります。

#### 10. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報(第三者提供に係る記録を含みます)の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 11. 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します(訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 12. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているもしくは違法や不当な行為を助長したり誘発するおそれがある方法で取扱われているという理由、偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由、当社による利用の必要性がなくなったという理由、又は漏えい等したという理由又はその他、当社の取扱いによりお客様の権利や正当な利益が害されるおそれがあるという理由等により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止もしくは消去又は第三者への提供の停止(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わ

ない場合は、この限りではありません。

### 13. Cookie(クッキー)その他の技術の利用及びデータの外部送信について

- (1) 当社のサービスは、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookieを無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。但し、Cookieを無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。
- (2) 当社では、当社のウェブサイトやサービスにおいて、お客様に関する情報を外部のサービス提供事業者に送信する場合(以下「情報送信指令通信」といいます。)があります。
- (3) Cookie及びこれに類する技術の利用並びに情報送信指令通信に関する詳細はをご確認ください。

### 14. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〒106-6237 東京都港区六本木三丁目2番1号 住友不動産六本木グランドタワー 37F

BASE株式会社

代表取締役 鶴岡 裕太

電話番号:03-6416-5450

E-mail:hi[at]binc.jp(BASE株式会社 プライバシー担当者宛)

(なお、受付時間は、平日10時から18時までとさせていただきます。)

### 15. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

2024年09月24日 制定